Adatkezelési tájékoztató

A Qualicom Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. adatkezeléseiről

A Qualicom Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Qualicom**”) számára alapvető követelmény, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes, átlátható és biztonságos módon történjen. Az adatkezelések kialakítása során az adatminimalizálás, a célhoz kötöttség, a korlátozott tárolhatóság és az elszámoltathatóság elvét érvényesíti.

A Társaság adatkezeléseire különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”), a vonatkozó magyar adatvédelmi, munkajogi, számviteli és adójogi szabályok, továbbá a könyvvizsgálói tevékenységre, pénzmosás-megelőzésre, pénzügyi korlátozó intézkedésekre és belső visszaélés-bejelentésre irányadó ágazati rendelkezések alkalmazandók.

A jelen tájékoztató kizárólag a Qualicom saját adatkezeléseire terjed ki. Más vállalkozások és szolgáltatók önálló adatkezelőként végzett adatkezeléseiről saját, névvel azonosított tájékoztatójuk ad információt; a szerződéses vagy üzleti együttműködés önmagában nem jelent közös adatkezelést.

1. Ki az adatkezelő?

Röviden a Qualicom Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. Az adatkezelő lényeges adatai:

NÉV: *Qualicom Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság*
RÖVIDÍTETT NÉV: *Qualicom Audit Kft.*
SZÉKHELY / POSTACÍM: *1117 Budapest, Budafoki út 91-93.*
CÉGJEGYZÉKSZÁM: *01-09-998752*
ADÓSZÁM: *24266479-2-43*
KÉPVISELET: *Gulyás Gábor ügyvezető*
E-MAIL: *info@qualicomaudit.hu*
TELEFON: *+36 1 334 4279*
HONLAP: *https://qualicomaudit.hu*

Adatvédelmi kérdés, érintetti joggyakorlás vagy panasz esetén a fenti elérhetőségeken lehet a Qualicomhoz fordulni.

2. Kik az adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, annak dokumentált utasításai alapján személyes adatokat kezel. A Qualicom az egyes folyamatokban adatfeldolgozókat, illetve önálló vagy közös adatkezelőként működő szolgáltatókat és platformokat is igénybe vehet.

Igénybe vett szolgáltatók és címzettek:

Szolgáltató / címzett	Szerep	Feladat / adatkezelési terület
Tárhely-, felhő- és infrastruktúra-szolgáltató(k)	adatfeldolgozó	adattárolás, biztonsági mentés, infrastruktúra és rendszerüzemeltetés
Levelezési és kollaborációs szolgáltató(k)	adatfeldolgozó / SaaS	e-mail, naptár, dokumentum-együttműködés és kommunikáció
Könyvvizsgálati és dokumentumkezelő szoftver szolgáltatója	adatfeldolgozó / SaaS	auditdokumentáció, munkapapírok és szakmai workflow támogatása
IT-üzemeltetési és információbiztonsági szolgáltató(k)	adatfeldolgozó	rendszertámogatás, hozzáférésbiztonság, naplózás és incidenskezelés
Bér-, HR-, számviteli vagy számlázási rendszer szolgáltatója	adatfeldolgozó	a ténylegesen igénybe vett adminisztratív folyamat támogatása
Webhosting, webfejlesztési és hozzájáruláskezelő szolgáltató(k)	adatfeldolgozó / SaaS	honlapműködés, technikai támogatás és cookie-hozzájárulások kezelése
Hírlevél-, rendezvény- vagy toborzási szolgáltató(k)	adatfeldolgozó / SaaS	kommunikáció, eseményregisztráció és kiválasztási folyamat támogatása, ha ténylegesen használt
Bank, postai és kézbesítési szolgáltató	önálló adatkezelő vagy címzett	fizetés, banki művelet, postai küldemény és iratkézbesítés
Magyar Könyvvizsgálói Kamara, közfelügyeleti és más hatóságok, bíróságok, pénzügyi információs egység	címzett	jogi kötelezettség, ellenőrzés, hatósági megkeresés és jogérvényesítés

A Társaság kizárólag a ténylegesen igénybe vett szolgáltatói kört tartja nyilván. Az adatkezelői, közös adatkezelői vagy adatfeldolgozói minősítést a valós működés alapján határozza meg; adatfeldolgozó igénybevétele esetén a GDPR 28. cikke, közös adatkezelés esetén a GDPR 26. cikke szerinti megállapodást alkalmazza.

3. Hogyan biztosítjuk az adatkezelés jogszerűségét?

Az adatkezelés jogszerűségét az egyes adatkezelési célokhoz rendelt, előzetesen meghatározott jogalappal biztosítjuk. A leggyakrabban alkalmazott jogalapok:

1) Az érintett hozzájárulása
   - Hozzájárulás: tipikusan hírlevél, nem szükséges cookie-k és hasonló technológiák, önkéntes tehetségadatbázis, valamint egyes kép-, hang- vagy referencia-megjelenések.
2) Jogi kötelezettség teljesítése
   - Jogi kötelezettség: különösen jogszabályi könyvvizsgálat, Pmt./KYC, tényleges tulajdonosi és szankciós ellenőrzés, számvitel, adózás, munkajog, társadalombiztosítás, kifizetői kötelezettségek és visszaélés-bejelentési rendszer.

3) Jogos érdeken alapuló adatkezelés
   - Jogos érdek: különösen jogi személy ügyfelek és üzleti partnerek képviselői és kapcsolattartói, üzleti kommunikáció, információ- és vagyonbiztonság, rendszerlogok, jogi igények, valamint a munkáltatói ellenőrzés jogszabályi korlátok között.

4) Létfontosságú érdek védelme
   - A GDPR 6. cikk (1) d) pontja kivételesen alkalmazható, ha az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges.

5) Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző lépések
   - Ide tartozhat különösen a természetes személy ügyféllel fennálló jogviszony, az érintett kérésére tett ajánlatadási vagy szerződés-előkészítési lépés, valamint az álláspályázó kiválasztási folyamata.

6) Különleges és bűnügyi személyes adatok kezelése
   - Különleges személyes adat kizárólag akkor kezelhető, ha a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének valamely feltétele fennáll; bűnügyi személyes adat kezelése csak a GDPR 10. cikkével és az alkalmazandó joggal összhangban történhet.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Qualicom az adott célra vonatkozó érdekmérlegelést elvégzi, figyelembe véve az érintett észszerű elvárásait, az adatkezelés szükségességét és arányosságát, továbbá a kockázatcsökkentő garanciákat. Hozzájárulás esetén annak visszavonását ugyanolyan egyszerű módon biztosítja, mint a hozzájárulás megadását.

4. Hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az alábbiakban adatkezelési célonként mutatjuk be a kezelt adatok körét, a jogalapot, a forrást, a címzetteket, a megőrzési időt és az adatszolgáltatás jellegét. A megőrzési időket az alkalmazandó jogszabályi megőrzési kötelezettségek, az elévülési szabályok, valamint a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság elve határozza meg.

Ajánlatadás, ügyfélbefogadás és szerződéskötés természetes személlyel

Az adatkezelés célja: Ajánlatadás, szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése, szakmai kapcsolattartás, elszámolás és a szolgáltatás dokumentálása.
Érintettek: Potenciális és meglévő természetes személy ügyfelek, ideértve az egyéni vállalkozókat.
A kezelt személyes adatok köre: Név, kapcsolattartási adatok, cím, adóazonosító/adószám, bankszámlaadat, aláírás, szerződéses és szolgáltatási adatok; személyazonosító okmányok adatai csak akkor és olyan körben, ahogyan azt jogszabály előírja vagy megengedi.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b); jogszabályi kötelezettségeknél 6. cikk (1) c); jogi igényeknél 6. cikk (1) f).
A személyes adatok forrása: Az érintett, közhiteles nyilvántartás, jogszerűen eljáró képviselő.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A szerződés teljesítésében közreműködő Qualicom-munkatársak szükséges adatfeldolgozók, jogszabály alapján hatóságok és egyéb címzettek.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A jogviszony fennállása alatt, majd főszabály szerint 5 évig; számviteli, Pmt. vagy egyéb speciális irat esetén az adott törvény szerinti hosszabb idő (10 év).
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges adatok megadása szerződéses vagy jogszabályi feltétel lehet; hiányuk a szerződéskötést vagy teljesítést akadályozhatja.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A Társaság csak az adott szolgáltatáshoz szükséges adatokat kéri; okmánymásolat kizárólag jogszabályi felhatalmazás esetén készül.

Jogi személy ügyfél vagy partner képviselőinek és kapcsolattartóinak adatai

Az adatkezelés célja: A képviseleti jogosultság ellenőrzése, jogszerű szerződéskötés, a szerződés operatív teljesítése, üzleti kommunikáció és jogi igények kezelése.
Érintettek: Jogi személy ügyfelek és partnerek vezetői, képviselői, meghatalmazottjai, kapcsolattartói és közreműködői.
A kezelt személyes adatok köre: Név, tisztség/munkakör, képviseleti jogcím, aláírás, üzleti e-mail és telefonszám, meghatalmazáson vagy aláírási dokumentumon szereplő szükséges adatok, valamint a kapcsolódó üzleti kommunikáció.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) – a Társaság és partnere jogos érdeke a jogszerű, bizonyítható és hatékony üzleti kapcsolat; Pmt. vagy más jogi előírás esetén 6. cikk (1) c).
A személyes adatok forrása: Az érintett, az érintett szervezete, a szerződéses partner, közhiteles nyilvántartás, meghatalmazás.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Az érintett feladatával összefüggő Qualicom-munkatársak; jogi tanácsadó; szükséges adatfeldolgozók; hatóság vagy bíróság jogszabály alapján.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A kapcsolattartói vagy képviseleti szerep fennállásáig, majd a releváns kommunikáció és szerződéses dokumentáció főszabály szerint 5 évig, illetve speciális megőrzési kötelezettség szerint.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A céges kapcsolattartási és képviseleti adatok megadása az üzleti kapcsolat működtetéséhez szükséges. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen az érintett tiltakozhat.
Kiegészítő garanciák: Magán-elérhetőség csak indokolt, szükséges és arányos esetben kezelhető.

Jogszabályi könyvvizsgálat, bizonyosságot nyújtó és kapcsolódó szakmai szolgáltatások

Az adatkezelés célja: A könyvvizsgálat vagy bizonyosságot nyújtó feladat megtervezése és végrehajtása, bizonyítékok beszerzése, szakmai következtetések levonása, jelentéskészítés, felülvizsgálat, minőségirányítás és könyvvizsgálati dokumentáció vezetése.
Érintettek: Az ügyfél tulajdonosai, vezetői, képviselői, munkavállalói, szerződéses partnerei, vevői, szállítói, kedvezményezettjei és más természetes személyek, akiknek adatai a vizsgált dokumentációban szerepelnek.
A kezelt személyes adatok köre: A könyvvizsgálati célhoz szükséges számviteli, pénzügyi, banki, szerződéses, beszerzési, értékesítési, HR-, bér-, adó-, jogi és vállalatirányítási dokumentumokban szereplő személyes adatok. Különleges adat csak akkor és olyan mértékben kezelhető, ha az auditcélhoz elengedhetetlen és megfelelő jogalap áll fenn.
Az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi könyvvizsgálatnál elsődlegesen GDPR 6. cikk (1) c) és Kkt.; nem jogszabályi bizonyosságot nyújtó vagy kapcsolódó szolgáltatásnál az adott jogviszonytól függően GDPR 6. cikk (1) b) vagy f).
A személyes adatok forrása: Elsősorban az ügyfél által átadott dokumentáció és rendszerek, szükség szerint más könyvvizsgáló, jogszerű nyilvántartás vagy harmadik személy.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A megbízáson dolgozó könyvvizsgálók és munkatársak; minőségirányítási és szakmai felülvizsgálók; jogszabály alapján a Magyar Könyvvizsgálói Kamara, közfelügyeleti hatóság és más jogosult szerv; szükséges IT- és archiválási adatfeldolgozók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A Kkt. 48/E. § alapján a könyvvizsgálati dokumentációt a jelentés kibocsátásától számított 60 napon belül le kell zárni és archiválni, az archivált dokumentációt pedig legalább 8 évig meg kell őrizni. Más iratokra eltérő törvényi idő vonatkozhat.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A jogszabályi könyvvizsgálat teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátása a megbízás és az alkalmazandó jogszabályok teljesítésének feltétele.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Adatminimalizálás; szükségtelen különleges adatok korlátozása; hozzáférés need-to-know alapon; Kkt. 66–67. § szerinti könyvvizsgálói titok.

Függetlenségi, összeférhetetlenségi, ügyfélbefogadási és minőségirányítási ellenőrzések

Az adatkezelés célja: A könyvvizsgálói függetlenség, objektivitás, összeférhetetlenség, szakmai alkalmasság, ügyfélbefogadás, megbízásfolytatás, minőségirányítás és belső szakmai felülvizsgálat biztosítása.
Érintettek: Ügyfelek vezetői, tulajdonosai, kapcsolt vállalkozásaihoz kötődő természetes személyek, kapcsolattartók, valamint a Társaság könyvvizsgálói és szakmai munkatársai.
A kezelt személyes adatok köre: Azonosító, tisztségi, tulajdonosi, kapcsolati, szakmai és összeférhetetlenségi szempontból releváns adatok; szükség esetén nyilatkozatok és ellenőrzési eredmények.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) a Kkt. és szakmai szabályok szerinti kötelezettségek teljesítéséhez; kiegészítő jelleggel 6. cikk (1) f) a Társaság szakmai és jogi kockázatainak kezeléséhez.
A személyes adatok forrása: Az érintett, az ügyfél, belső nyilvántartások, jogszerű nyilvános vagy hatósági források.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A feladatra kijelölt vezetők, könyvvizsgálók és minőségirányítási szereplők; kamarai vagy közfelügyeleti ellenőrzés esetén jogszabály szerinti címzettek.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A kapcsolódó megbízás és szakmai dokumentáció megőrzési idejéhez igazodóan, illetve a vonatkozó Kkt. vagy belső minőségirányítási szabály szerinti ideig.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A jogszabályi és szakmai alkalmassági/függetlenségi ellenőrzéshez szükséges adatok hiányában a Társaság a megbízást nem fogadhatja el vagy nem folytathatja.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Hozzáférés-korlátozás és dokumentált minőségirányítási kontroll.

Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás, tényleges tulajdonos, PEP és kockázatkezelés

Az adatkezelés célja: A pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás megelőzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése, ügyfél- és tényleges tulajdonos-azonosítás, személyazonosság igazoló ellenőrzése, kockázati besorolás, üzleti kapcsolat folyamatos figyelemmel kísérése és hatósági együttműködés.
Érintettek: A Pmt. hatálya alá tartozó ügyfelek, képviselők, meghatalmazottak, rendelkezésre jogosultak, tényleges tulajdonosok, kiemelt közszereplők és más, a Pmt. szerint azonosítandó személyek.
A kezelt személyes adatok köre: A Pmt.-ben meghatározott természetes személyazonosító és okmányadatok, lakcím/tartózkodási hely, állampolgárság, tényleges tulajdonosi adatok, tulajdonosi vagy ellenőrzési érdekeltség, PEP-státusz és kategória, ügyleti és kockázati adatok, nyilatkozatok, szükség esetén a pénzeszköz vagy vagyon forrására vonatkozó információk és okirati másolatok.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) és a Pmt., továbbá a tényleges tulajdonosi nyilvántartásra és pénzügyi korlátozó intézkedésekre vonatkozó alkalmazandó szabályok.
A személyes adatok forrása: Az érintett, az ügyfél, közhiteles és jogszerűen igénybe vehető nyilvántartások, tényleges tulajdonosi nyilvántartás, hatósági és jogszerű screening-források.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Pmt. szerint kijelölt munkatársak; Magyar Könyvvizsgálói Kamara mint felügyeleti szerv; pénzügyi információs egység; nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság és más jogszabályi címzett; jogszerűen bevont szolgáltatók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A Pmt. 56–57. § alapján főszabály szerint az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év; törvényi feltételekkel és jogosult szerv megkeresésére legfeljebb 10 év.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az adatszolgáltatás jogszabályi követelmény. Elmaradása esetén a Társaság a Pmt. szerint az üzleti kapcsolat létesítését vagy az ügylet teljesítését megtagadhatja, illetve más törvényi intézkedést alkalmazhat.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Szigorú need-to-know hozzáférés; Pmt. szerinti titoktartás; eltérésjelzési és hatósági együttműködési kötelezettségek; screening technológia esetén DPIA-screening.

Pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések, szankciós ellenőrzések

Az adatkezelés célja: Az alkalmazandó uniós, ENSZ- és magyar pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések teljesítése, valamint a tiltott vagy korlátozott ügyfélkapcsolatok felismerése.
Érintettek: Ügyfelek és az ügyfélhez kapcsolódó, jogszabály szerint ellenőrizendő természetes személyek.

A kezelt személyes adatok köre: Azonosító, tulajdonosi, képviseleti és kockázati adatok; találati információk; a találat tisztázásához szükséges további adatok.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c), a korlátozó intézkedések végrehajtására vonatkozó uniós és magyar jog. GDPR 9. vagy 10. cikk szerinti adat csak külön törvényi feltétel mellett kezelhető.
A személyes adatok forrása: Ügyfél, érintett, jogszabály alapján alkalmazott szankciós listák és ellenőrzési források.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A feladatra kijelölt munkatársak és vezetők; jogszabály szerinti hatóságok; jogszerű screening szolgáltató, ha alkalmazott.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A Pmt./Kit. és kapcsolódó dokumentációra irányadó törvényi megőrzési idő szerint.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A kötelező ellenőrzéshez szükséges adatok hiányában az ügyfélkapcsolat korlátozható vagy megtagadható.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Találat esetén emberi felülvizsgálat és dokumentált tisztázás; automatizált jelentős döntés csak külön jogi értékeléssel.

Könyvvizsgálói panaszok, kamarai, közfelügyeleti és minőségellenőrzési eljárások

Az adatkezelés célja: Írásbeli könyvvizsgálói panaszok nyilvántartása és kivizsgálása; kamarai, közfelügyeleti, Pmt./Kit.-, fegyelmi és minőségellenőrzési eljárásokban jogszabályi együttműködés.
Érintettek: Panaszosok, ügyféloldali érintettek, könyvvizsgálók, munkatársak, valamint az eljárásban szereplő más természetes személyek.
A kezelt személyes adatok köre: Név, elérhetőség, panasz és kapcsolódó dokumentumok tartalma, érintett megbízás adatai, vizsgálati megállapítások és az eljáráshoz szükséges személyes adatok.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) – különösen Kkt. 48/D., 66–67. §; jogi igényeknél 6. cikk (1) f).
A személyes adatok forrása: Panaszos, ügyfél, belső dokumentáció, ellenőrző vagy felügyeleti szerv.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Kijelölt vezetők és szakmai munkatársak; Magyar Könyvvizsgálói Kamara; közfelügyeleti hatóság; más jogszabály alapján jogosult szerv.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A panasz- vagy ellenőrzési dokumentációra irányadó szakmai/jogszabályi megőrzési idő, illetve jogi igény fennállása esetén annak végleges lezárásáig.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az eljárásban szükséges adatok kezelése jogszabályi kötelezettséghez vagy jogérvényesítéshez kapcsolódik.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A Kkt. 67. § szerinti szükséges és arányos adatátadás nem sérti a könyvvizsgálói titoktartási kötelezettséget.

Számlázás, könyvelés, adózás és pénzügyi adminisztráció

Az adatkezelés célja: Számlakiállítás, ellenérték elszámolása, könyvvezetési, adózási, bizonylatmegőrzési és ellenőrzési kötelezettségek teljesítése.
Érintettek: Természetes személy ügyfelek, egyéni vállalkozók, kifizetésben érintett személyek, valamint partneri képviselők/kapcsolattartók, ha adatuk a bizonylaton szerepel.
A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, adóazonosító/adószám, bankszámla- és fizetési adatok, bizonylati és ügyleti adatok, szükség szerint aláírás.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c), különösen a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése.
A személyes adatok forrása: Az érintett, szerződéses dokumentáció, pénzügyi teljesítés adatai.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Pénzügyi/számviteli feladatot ellátó munkatársak; könyvvizsgáló; bank; NAV és más jogszabályi címzett; szükséges adatfeldolgozók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Számviteli bizonylat és alátámasztó irat esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év; adóügyi iratoknál az Art. 78. § szerinti idő.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A szükséges adatok kezelése jogszabályi kötelezettség; hiányuk a szabályszerű számlázást, könyvelést vagy kifizetést akadályozhatja.

Beszállítók, alvállalkozók és más üzleti partnerek

Az adatkezelés célja: Szerződéskötés, teljesítés, kapcsolattartás, beszerzés, minőség- és kockázatkezelés, elszámolás, jogi igények.
Érintettek: Beszállítók, alvállalkozók és partnerek természetes személy képviselői, kapcsolattartói és közreműködői; természetes személy vállalkozók.
A kezelt személyes adatok köre: Név, munkakör/tisztség, üzleti elérhetőség, aláírás, képviseleti adatok, szerződéses és kommunikációs adatok.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b), c) vagy f) az érintett és a jogviszony jellegétől függően.
A személyes adatok forrása: Az érintett, a partner szervezet, nyilvános cégnyilvántartás, szerződéses dokumentáció.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Beszerzésben, pénzügyben és szakmai teljesítésben részt vevő munkatársak; jogi tanácsadó; szükséges adatfeldolgozók; jogszabályi címzettek.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A jogviszony fennállása alatt, majd főszabály szerint 5 évig; számviteli és más speciális iratoknál a hosszabb törvényi idő szerint.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok nélkül az üzleti kapcsolat nem vagy csak korlátozottan működtethető.

Álláspályázatok és kiválasztás

Az adatkezelés célja: Nyitott pozíció betöltése, pályázók alkalmasságának értékelése, kapcsolatfelvétel, interjú és szakmai teszt szervezése, ajánlatadás.
Érintettek: A Társasághoz konkrét állásra jelentkező vagy kiválasztási folyamatba jogszerűen bevont természetes személyek.
A kezelt személyes adatok köre: Név, elérhetőség, önéletrajz, végzettség, szakmai tapasztalat, nyelvismeret, motivációs levél, LinkedIn vagy más szakmai profil, interjú- és tesztadatok, bérigény és a pályázó által önként megadott egyéb, releváns információk.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) – az érintett kérésére történő, munkaszerződés megkötését megelőző intézkedések; külön, dokumentált kontrolloknál szükség szerint 6. cikk (1) f).
A személyes adatok forrása: Az érintett; fejvadász vagy ajánló csak jogszerű adatátadás mellett; nyilvános szakmai profil csak a munkakörhöz szükséges és észszerűen elvárható körben.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR/foglalkoztatási feladatot ellátók és a kiválasztásban részt vevő szakmai vezetők; szükséges IT- és toborzási adatfeldolgozók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A kiválasztási eljárás lezárását követő legfeljebb 3 hónap, kivéve, ha jogi igény vagy külön talent-pool hozzájárulás indokol további kezelést.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A pályázat elbírálásához szükséges adatok megadása nélkül a kiválasztás nem folytatható. A jövőbeni álláslehetőségekhez történő további megőrzés külön hozzájárulást igényel.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Különleges adatot a pályázó lehetőleg ne adjon meg; közösségi profil ellenőrzése csak szakmai, nyilvános és releváns információkra terjedhet ki.

Tehetségadatbázis / jövőbeni álláslehetőségek

Az adatkezelés célja: A ki nem választott vagy spontán pályázó adatainak megőrzése későbbi releváns pozícióval való megkeresés céljából.
Érintettek: Azon pályázók, akik erre külön és önkéntesen hozzájárulnak.
A kezelt személyes adatok köre: Név, elérhetőség, önéletrajz, szakmai profil és preferált munkakör; korábbi kiválasztási adatok csak a megfelelő tájékoztatás mellett.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás.
A személyes adatok forrása: Az érintett.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR/foglalkoztatási feladatot ellátók, szükséges szakmai vezetők, toborzási adatfeldolgozó.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A hozzájárulástól számított legfeljebb 12 hónap vagy a hozzájárulás korábbi visszavonásáig.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Teljesen önkéntes; megtagadása nem befolyásolja az adott pályázat elbírálását.

Munkaviszony és HR-adminisztráció

Az adatkezelés célja: Munkaviszony létrehozása, teljesítése, módosítása és megszüntetése; munkaügyi adminisztráció; munkaidő, szabadság, javadalmazás, képzés, teljesítmény, munkavédelem, eszköz- és jogosultságkezelés.
Érintettek: Munkavállalók, gyakornokok és más foglalkoztatottak.
A kezelt személyes adatok köre: A munkajogi, adó-, TB- és más jogszabályok szerint szükséges azonosító, elérhetőségi, munkaviszonyi, végzettségi, munkaidő-, juttatási, családi/eltartotti, bankszámla- és nyilvántartási adatok; egészségügyi/különleges adatok csak jogszabályi feltételekkel.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) és c), szükség szerint f); különleges adatoknál különösen GDPR 9. cikk (2) b) vagy más alkalmazandó feltétel.
A személyes adatok forrása: Az érintett, jogszabály szerinti hatóságok, foglalkozás-egészségügyi szolgáltató, korábbi munkáltató vagy más jogszerű forrás a szükséges körben.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR- és bérfeladatot ellátók; vezetők feladatkör szerint; bérszámfejtési szolgáltató; NAV, társadalombiztosítási/nyugdíj szervek; bank, biztosító, foglalkozás-egészségügyi szolgáltató.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Az általános munkaviszonyi iratok főszabály szerint a munkaviszony alatt és megszűnését követő 3 évig; adó-, számviteli, TB-, nyugdíj- vagy más speciális iratok a vonatkozó hatályos hosszabb törvényi idő szerint.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A munkaviszony teljesítéséhez és jogi kötelezettségekhez szükséges adatok megadása kötelező; a nem szükséges adatok megadása nem feltétel.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Munkáltatói ellenőrzés csak a munkaviszonnyal összefüggő magatartás körében, szükséges és arányos módon, előzetes írásbeli tájékoztatás mellett történhet (Mt. 11/A. §).

Bérszámfejtés, adó- és társadalombiztosítási kötelezettségek

Az adatkezelés célja: Bér és más járandóság megállapítása/kifizetése, adó- és járulékkötelezettségek, társadalombiztosítás, béren kívüli juttatások és kapcsolódó nyilvántartás.
Érintettek: Munkavállalók és – jogszabály szerint releváns körben – eltartottak/kedvezményezettek.
A kezelt személyes adatok köre: Azonosító és adó/TB-adatok, bér/juttatás, bankszámla, adókedvezményekhez szükséges adatok, eltartotti adatok, távolléti és egészségügyi jogcímet igazoló szükséges információk.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) és b); különleges adat esetén GDPR 9. cikk (2) b) és alkalmazandó tagállami jog.
A személyes adatok forrása: Az érintett, hatósági rendszerek, munkáltatói nyilvántartások.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: HR/bérszámfejtés; igénybe vett bérszámfejtési adatfeldolgozó; NAV, társadalombiztosítási/nyugdíj szervek, bank és egyéb jogszabályi címzett.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Az adott jogszabályban meghatározott idő; számviteli bizonylatnál legalább 8 év; adóügyi dokumentációnál az Art. 78. § szerinti idő. A 2024. december 31-éig keletkezett egyes nyugdíjreleváns iratokra külön törvényi megőrzés vonatkozhat.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Jogi kötelezettség és a munkaszerződés teljesítése miatt szükséges.

Informatikai rendszerek, felhasználói fiókok, naplózás és információbiztonság

Az adatkezelés célja: Felhasználók azonosítása, hozzáférési jogosultságok kezelése, rendszerbiztonság, hibakeresés, visszaélés-megelőzés, incidens-felderítés és bizonyíthatóság.
Érintettek: A Társaság rendszereit használó munkavállalók, megbízottak, ügyféloldali vagy más jogosult felhasználók.
A kezelt személyes adatok köre: Név, vállalati/felhasználói azonosító, e-mail-cím, jogosultsági szerepkör, be- és kijelentkezési adatok, IP-cím, eszközazonosítók, rendszer- és biztonsági naplók, információbiztonsági események.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) – a Társaság információs rendszerei, ügyféladatai, könyvvizsgálói titkai és üzleti információi biztonságához fűződő jogos érdeke; egyes esetekben 6. cikk (1) c).
A személyes adatok forrása: Az érintett, az érintett szervezete, a rendszer automatikus naplózása.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: IT- és biztonsági feladatot ellátók; szükséges infrastruktúra-, tárhely- és biztonsági adatfeldolgozók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Fiókadatok a jogosultság fennállásáig; technikai és biztonsági naplók a biztonsági célhoz szükséges, dokumentált időtartamig, incidens vagy jogi igény esetén az ügy lezárásához szükséges ideig.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A hozzáféréshez és biztonságos működéshez szükséges technikai adatok kezelése elengedhetetlen. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen az érintett tiltakozhat, de elsőbbséget élvező kényszerítő jogos ok fennállhat.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Szerepkör-alapú hozzáférés, legkisebb jogosultság elve, naplózás, hitelesítés, jogosultság-felülvizsgálat és kilépési hozzáférés-visszavonás.

Hírlevél, szakmai marketing, rendezvény és szakmai kommunikáció

Az adatkezelés célja: Szakmai hírek, publikációk, szolgáltatások és események kommunikációja; rendezvényregisztráció, részvétel biztosítása, technikai/szervezési tájékoztatás; külön hozzájárulás esetén elektronikus marketing.
Érintettek: Hírlevélre feliratkozók, rendezvényre vagy webinárra jelentkezők és résztvevők, szakmai kommunikáció címzettjei.
A kezelt személyes adatok köre: Név, cégnév, beosztás, e-mail, szükség esetén telefonszám, feliratkozási és hozzájárulási adatok, rendezvényregisztráció és részvétel, kérdések, kommunikáció; e-mail mérés csak megfelelő jogalap és beállítás mellett.
Az adatkezelés jogalapja: Elektronikus direkt marketing természetes személynek: GDPR 6. cikk (1) a) és a Grt. 6. § szerinti előzetes, egyértelmű, kifejezett hozzájárulás. Rendezvény szolgáltatás: 6. cikk (1) b), illetve jogi személy kapcsolattartójánál adott esetben 6. cikk (1) f).
A személyes adatok forrása: Az érintett.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Marketing/kommunikációs és szakmai munkatársak; ténylegesen használt hírlevél- és rendezvényplatform adatfeldolgozók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Hírlevélnél a leiratkozásig/visszavonásig; a hozzájárulás és visszavonás minimális bizonyító adatai a jogi igényhez szükséges ideig. Rendezvényadatok az esemény lezárását követő szükséges ideig, illetve számlázás/jogi igény esetén a kapcsolódó megőrzési szabály szerint.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A marketing-hozzájárulás önkéntes, megtagadása más szolgáltatást nem érint. Rendezvényregisztrációhoz szükséges adatok hiányában a részvétel nem biztosítható.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Feliratkozás külön, előre nem jelölt választással; leiratkozás ingyenesen és egyszerűen; kép- vagy hangfelvétel esetén külön előzetes tájékoztatás és a Ptk. 2:48. § figyelembevétele.

Közösségi média, médiatartalom és referenciák

Az adatkezelés célja: A Társaság közösségi felületeinek működtetése, üzenetek és hozzászólások kezelése, szakmai tartalmak terjesztése, valamint önkéntes vagy szerződéses alapon szakmai interjú, kép-, hang-, videó- vagy referenciaanyag közzététele.
Érintettek: Közösségi felületek követői és üzenetküldői; médiatartalmak szereplői; ügyfélreferenciában, esettanulmányban vagy testimonialban megjelenő természetes személyek.
A kezelt személyes adatok köre: Profilnév és nyilvános profiladatok, hozzászólás, üzenet, reakció; szereplőknél név, beosztás, szakmai bemutatkozás, képmás, hang, videó, nyilatkozat és jóváhagyási dokumentáció.
Az adatkezelés jogalapja: Interakció és oldalüzemeltetés esetén GDPR 6. cikk (1) f); szerződéses szereplésnél 6. cikk (1) b); önkéntes nyilvános felhasználásnál 6. cikk (1) a). A GDPR-jogalap mellett a Ptk. 2:48. § szerinti személyiségi jogi feltételek külön is irányadók.
A személyes adatok forrása: Az érintett, az adott platform, a felvétel készítője/gyártója.

A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Marketing/kommunikációs és szakmai munkatársak; technikai gyártó; az adott közösségi vagy tartalomterjesztő platform, amely egyes műveleteknél önálló vagy közös adatkezelő lehet.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Az interakció, tartalom vagy jóváhagyott felhasználás fennállásáig; hozzájárulásos kezelésnél visszavonásig; szerződéses felhasználásnál a megállapodás szerint; jogi igényhez szükséges minimális dokumentáció az elévülési időig.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A közösségi média használata és referenciaadás önkéntes. A szakmai szereplés feltételeit a vonatkozó megállapodás határozza meg.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: A publikációs csatornákat, felhasználási kört és jóváhagyást dokumentálni kell; munkavállalói hozzájárulás önkéntességét fokozottan kell vizsgálni.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer

Az adatkezelés célja: Jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény, mulasztás vagy egyéb visszaélés bejelentésének fogadása, kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele és a törvényes dokumentáció.
Érintettek: Bejelentő; a bejelentésben érintett személy; a bejelentésről érdemi információval rendelkező személy; a kivizsgálásban közreműködők.
A kezelt személyes adatok köre: A kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges azonosító, kapcsolattartási és a bejelentés tartalmához kapcsolódó adatok, bizonyítékok és vizsgálati információk.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) c) és a panaszokról, közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18–26. §. A Pmt. hatálya alá tartozó foglalkoztatóként a belső rendszer létrehozási kötelezettsége létszámtól függetlenül fennáll.
A személyes adatok forrása: A bejelentő, a vizsgálat során jogszerűen beszerzett dokumentumok és nyilatkozatok.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A kijelölt pártatlan belső személy/szervezeti egység; bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső működtető, ha igénybe vett; jogszabály alapján hatóság vagy bíróság.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A kivizsgáláshoz nem szükséges személyes adatokat haladéktalanul törölni kell. A szükséges adatok a bejelentés kivizsgálásához, a kapcsolódó intézkedésekhez és – ha releváns – jogi igényhez szükséges, törvényes ideig kezelhetők.
Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A bejelentés önkéntes; a rendszer a törvényben meghatározott személyi kör számára biztosított. Az írásbeli bejelentésről 7 napon belül visszaigazolás, a kivizsgálás főszabály szerint 30 napon belül történik; indokolt hosszabbítás esetén a teljes vizsgálati és tájékoztatási idő legfeljebb 3 hónap.
Kiegészítő garanciák: Szigorú bizalmasság, hozzáférés-korlátozás, adatminimalizálás; részletes szabályokat külön bejelentővédelmi tájékoztató tartalmazhat.

Jogi igények, hatósági megkeresések és jogviták

Az adatkezelés célja: Jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme; hatósági, bírósági, kamarai vagy más törvényes megkeresés teljesítése.
Érintettek: Az adott jogvitában, eljárásban vagy hatósági megkeresésben érintett természetes személyek.
A kezelt személyes adatok köre: Az adott jogi igény vagy eljárás szempontjából szükséges azonosító, szerződéses, kommunikációs, bizonyítási, pénzügyi és egyéb személyes adatok.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) f) jogi igényeknél; jogszabályon alapuló megkeresésnél 6. cikk (1) c). Különleges adatoknál szükség szerint GDPR 9. cikk (2) f).
A személyes adatok forrása: Belső dokumentáció, érintett, ügyfél, jogi képviselő, hatóság, bíróság vagy más jogszerű forrás.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: A Társaság illetékes munkatársai és vezetői; jogi tanácsadó; bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, NAV, NAIH, Magyar Könyvvizsgálói Kamara, közfelügyeleti hatóság és más jogosult szerv.
A személyes adatok tárolásának időtartama: Az igény vagy eljárás végleges lezárásáig, majd a releváns elévülési, iratőrzési vagy végrehajtási idő végéig.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: Az adatkezelés jogi igény vagy törvényi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; egyes érintetti jogok e célokra tekintettel korlátozottan gyakorolhatók.

Különleges, bűnügyi és nagy kockázatú adatkezelések

A Társaság különleges vagy bűnügyi személyes adatot csak akkor kezel, ha az a meghatározott célhoz szükséges, és a GDPR 6. cikke szerinti jogalapon túl a GDPR 9. vagy 10. cikke szerinti speciális feltétel is fennáll. Ez különösen HR-, munkaképességi, visszaélés-bejelentési, jogvita-, AML- vagy egyes könyvvizsgálati bizonyítékokban szereplő adatoknál lehet releváns.

A Társaság minden új vagy lényegesen módosított, valószínűsíthetően magas kockázatú adatkezelésnél adatvédelmi hatásvizsgálati (DPIA) screeninget végez. Ha a NAIH GDPR 35. cikk (4) bekezdése szerinti listája alapján vagy a kockázatértékelés szerint teljes DPIA szükséges – például bizonyos AML/TF/csalásellenes adatbázisokra épülő ügyfélszűrésnél, nagy számú módszeres munkavállalói megfigyelésnél vagy kiterjedt kamerás megfigyelésnél –, a Társaság a hatásvizsgálatot az adatkezelés megkezdése előtt elkészíti.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést csak a GDPR 22. cikkében meghatározott feltételek és megfelelő garanciák mellett alkalmazhat. Ha AML-, PEP-, szankciós vagy más kockázati pontozó eszköz használata automatizált vagy részben automatizált döntést támogat, a Társaság külön értékeli, hogy az eszköz döntéstámogató vagy tényleges döntéshozó funkciót lát-e el, és szükség szerint a GDPR 22. és 35. cikke szerinti tájékoztatást és hatásvizsgálatot biztosít.

Elektronikus megfigyelés és beléptetés

Ha a Társaság saját elektronikus megfigyelőrendszert vagy beléptető rendszert működtet, annak célját, jogalapját, a kamerák/látómezők vagy beléptetési pontok körét, a megőrzési időt, a hozzáférésre jogosult személyeket és az érintetti jogokat külön, helyszínspecifikus tájékoztató és belső nyilvántartás tartalmazza. A Társaság csak dokumentált jogos érdek alapján, szükséges és arányos módon alkalmazhat megfigyelést; munkavállalók esetén az Mt. korlátai és előzetes írásbeli tájékoztatás is irányadó. Ha az épület kamerarendszerét a tulajdonos vagy üzemeltető saját céljai szerint működteti, annak adatkezeléséért az adott szervezet felel.

5. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján

Honlap, kapcsolatfelvétel és technikai naplóadatok

Az adatkezelés célja: A honlap működtetése, biztonsága, kapcsolatfelvételi vagy konzultációs megkeresések fogadása, megfelelő szakértő kijelölése, ajánlatadás és szerződéskötést megelőző lépések.
Érintettek: Honlaplátogatók, kapcsolatfelvételi űrlapot használók, e-mailben vagy más csatornán érdeklődők.
A kezelt személyes adatok köre: Név, e-mail-cím, telefonszám, cégnév, a megkeresés tárgya és tartalma; technikai működéshez IP-cím, időpont, kért URL/erőforrás, böngésző- és eszközadatok, hibakód és biztonsági események.
Az adatkezelés jogalapja: Saját nevében konkrét szerződéskötés érdekében intézkedést kérő érintettnél GDPR 6. cikk (1) b); jogi személy nevében érdeklődő kapcsolattartónál és általános megkeresésnél 6. cikk (1) f); technikai biztonsági naplóknál 6. cikk (1) f).
A személyes adatok forrása: Az érintett közvetlenül, illetve technikai adatoknál automatikusan a látogató eszközéről/rendszeréből.
A személyes adatok címzettjei, illetve a személyes adatokhoz hozzáférők köre: Az ügy tárgya szerint illetékes Qualicom-munkatársak; IT-, tárhely-, web- és űrlap-adatfeldolgozók.
A személyes adatok tárolásának időtartama: A megkeresés lezárásáig, illetve ha abból szerződés vagy jogi kapcsolat jön létre, annak megőrzési idejéig. Technikai naplók a biztonsági célhoz szükséges dokumentált időtartamig, incidens vagy jogi igény esetén hosszabban.

Az adatszolgáltatás jellege és elmaradásának lehetséges következménye: A megkeresés megválaszolásához szükséges adatok hiányában a kapcsolatfelvétel nem vagy csak korlátozottan kezelhető. A tájékoztató megismerését igazoló jelölés nem marketing-hozzájárulás.
Kiegészítő garanciák / megjegyzés: Szabad szöveges mezőben szükségtelen különleges vagy harmadik személy bizalmas adatának megküldése kerülendő.

A honlap használata során technikai adatok, naplóadatok és – a látogató választásától függően – cookie-k, pixelek, helyi tárolók, beágyazott tartalmak és más hasonló technológiák útján online azonosítók kerülhetnek a Társaság és szolgáltatói birtokába. A nem feltétlenül szükséges technológiák kizárólag megfelelő előzetes hozzájárulás alapján aktiválhatók.

A honlapon alkalmazható cookie-k és hasonló technológiák fő kategóriái:

Süti / technológia kategória	Adatvédelmi kezelés
Feltétlenül szükséges és hozzájáruláskezelő	A honlap alapműködéséhez, biztonságához és a látogató adatvédelmi választásának megőrzéséhez szükséges. Nem használható reklámra vagy profilozásra.
Funkcionális és preferencia	Kényelmi funkció és választások megjegyzése. Ha nem feltétlenül szükséges, csak előzetes hozzájárulás után aktiválható.
Analitika és teljesítménymérés	Használati statisztika és teljesítménymérés kizárólag előzetes hozzájárulással, adatminimalizált beállítással és a tényleges megőrzési idő feltüntetésével.
Hirdetés és konverziómérés	Csak előzetes marketing-hozzájárulással; a remarketinget, címzetteket és esetleges harmadik országbeli adattovábbítást a külön Cookie Tájékoztatóban fel kell tüntetni.
Marketingautomatizáció és személyre szabás	A nem szükséges követés és profilalkotás csak előzetes hozzájárulással; a feliratkozási és űrlapadatokkal való összekapcsolást külön ismertetni kell.
Chatbot és beszélgetés	Ha alkalmazott, a beszélgetés tartalmát, tárolását, hozzáférőit és megőrzését közölni kell; követési célú működéshez előzetes hozzájárulás szükséges.
Beágyazott tartalom	Külső média vagy más beágyazott tartalom esetén a nem szükséges adatkapcsolatot a megfelelő hozzájárulásig blokkolni kell, vagy kattintásra aktiválódó megoldást kell alkalmazni.
Biztonsági szolgáltatás	Bot- és visszaélésvédelemnél kizárólag a szükséges adatok kezelhetők; a tényleges szolgáltatót, adattovábbítást és jogalapot a Társaság dokumentálja.

A hozzájáruláskezelés során a nem szükséges technológiák a látogató előzetes, önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásáig nem aktiválhatók; az elutasításnak és a visszavonásnak ugyanolyan könnyen elérhetőnek kell lennie, mint az elfogadásnak; előre bejelölt hozzájárulási opció nem alkalmazható; a hozzájárulás állapotát bizonyítható módon kell rögzíteni. A tényleges cookie-kat, szolgáltatókat, célokat és megőrzési időket a mindenkor hatályos külön Cookie Tájékoztató tartalmazza.

6. Milyen jogok illetik meg?

Az érintetti jogok terjedelme az adott adatkezelés céljától és jogalapjától függ. A Társaság minden kérelmet az adott adatkezelési helyzetre alkalmazandó GDPR-szabályok szerint bírál el.

Tájékoztatáshoz való jog (GDPR 12–14. cikk) – az érintett jogosult tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatásra az adatkezelés lényeges körülményeiről.

Hozzáférés (GDPR 15. cikk) – az érintett megerősítést kérhet arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés, és megismerheti többek között a célokat, adatkategóriákat, címzetteket, megőrzést, forrást, adattovábbítási garanciákat, továbbá kérheti személyes adatai másolatát.

Helyesbítés (GDPR 16. cikk) – pontatlan adat helyesbítése, illetve – az adatkezelés céljára figyelemmel – hiányos adat kiegészítése kérhető.

Törlés (GDPR 17. cikk) – az érintett a rendeletben meghatározott esetekben kérheti személyes adatai törlését. A törlési jog nem alkalmazható például akkor, ha az adat megőrzését Pmt., Kkt., számviteli, adó- vagy más jogi kötelezettség írja elő, illetve ha az adat jogi igényhez szükséges.

Korlátozás (GDPR 18. cikk) – korlátozás kérhető többek között az adatok pontosságának vitatása, jogellenes adatkezelés, jogi igény vagy tiltakozás vizsgálata esetén.

Adathordozhatóság (GDPR 20. cikk) – hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérhetők, és a feltételek fennállása esetén más adatkezelőnek továbbíthatók.

Tiltakozás (GDPR 21. cikk) – jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3)) – a hozzájárulás bármikor, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül visszavonható.

Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok (GDPR 22. cikk) – az érintett jogosult a GDPR-ban meghatározott esetekben arra, hogy ne terjedjen ki rá kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, rá nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntés; ahol ilyen döntés jogszerűen alkalmazható, megfelelő garanciákat kell biztosítani.

Incidensről való tájékoztatás (GDPR 34. cikk) – magas kockázattal járó személyesadat-incidens esetén a Társaság az érintettet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve a rendelet szerinti mentesülési eseteket.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés, jogorvoslati lehetőségek

A Qualicom megkeresése

Az érintett adatvédelmi kérelmét vagy panaszát postai úton a 1117 Budapest, Budafoki út 91–93. címre terjesztheti elő, elektronikus úton az info@qualicomaudit.hu e-mail-címre, illetve a Társaság más hivatalos elérhetőségére is megküldheti. A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a kérelem nyomán tett intézkedésekről. A GDPR 12. cikk (3) bekezdése szerinti feltételekkel a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha a Társaságnak megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személyazonosságával kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében foglaltak szerint észszerű díj számítható fel, vagy az intézkedés megtagadható.

Hatósági és bírósági jogorvoslat

FELÜGYELETI HATÓSÁG: *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)*
SZÉKHELY: *1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.*

LEVELEZÉSI CÍM: *1363 Budapest, Pf. 9.*
E-MAIL: *ugyfelszolgalat@naih.hu*
HONLAP: *https://naih.hu*
TELEFON: *+36 1 391 1400*

Az érintett a GDPR 77. cikke alapján panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál, a GDPR 78–79. cikke alapján bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá a GDPR 82. cikkében meghatározott feltételekkel kártérítést követelhet. A hatósági vagy bírósági jogorvoslat előtt is jogosult a Társasághoz fordulni.

8. Adatbiztonság

A Társaság a GDPR 24., 25. és 32. cikkével összhangban, az adatkezelés jellegéhez, terjedelméhez, körülményeihez, céljához és kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek a tényleges informatikai környezettől függően különösen az alábbiak lehetnek:

- szerepkör-alapú hozzáférés-kezelés és a legkisebb jogosultság elve;
- hitelesítési kontrollok, szükség szerint többtényezős hitelesítés;
- naplózás, végpont- és hálózatvédelem, frissítés- és sérülékenységkezelés;
- titkosított kommunikáció és – ahol indokolt – titkosított adattárolás;
- biztonsági mentés, helyreállítási és üzletmenet-folytonossági eljárások;
- fizikai hozzáférés-védelem, biztonságos dokumentummegosztás és mobileszköz-védelem;
- munkavállalói titoktartás, rendszeres adatvédelmi és információbiztonsági oktatás;
- adatfeldolgozói due diligence, szerződéses biztonsági kontrollok és incidenskezelési eljárás.

A Kkt. 66. § alapján a könyvvizsgálói tevékenység során megismert minősített adatot, hivatásbeli titkot és üzleti titkot a Társaság megőrzi; a titoktartási kötelezettség a megbízás megszűnése után is fennáll. A Kkt. 67. § szerinti, jogszabályon alapuló szükséges és arányos adatszolgáltatások nem minősülnek a titoktartás megsértésének.

Adatvédelmi incidens, nyilvántartás és hatásvizsgálat

A Társaság minden személyesadat-incidenst dokumentál és kockázati szempontból értékel. Ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság azt indokolatlan késedelem nélkül és – ha lehetséges – a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak. Magas kockázat esetén az érintetteket is indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, kivéve, ha a GDPR 34. cikk szerinti kivétel fennáll.

A Társaság a GDPR 30. cikke szerinti adatkezelési tevékenységek nyilvántartását (ROPA) a rendszeres és lényeges adatkezelési folyamatairól fenntartja és felülvizsgálja. Új vagy lényegesen módosított folyamatnál a Társaság kockázatértékelést, szükség esetén DPIA-screeninget, illetve teljes adatvédelmi hatásvizsgálatot végez. Ha a hatásvizsgálat szerint magas fennmaradó kockázat megfelelő intézkedésekkel sem csökkenthető, a Társaság a GDPR 36. cikke szerinti előzetes konzultációt kezdeményez a NAIH-nál.

9. Harmadik országba történő adattovábbítás

A Társaság elsődlegesen az Európai Gazdasági Térségen belüli adatkezelést részesíti előnyben. Ha valamely szolgáltató személyes adatot az EGT-n kívül kezel, onnan hozzáférést biztosít, vagy személyes adat nemzetközi szervezet részére kerül, az adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek teljesülése esetén történhet.

- Megfelelőségi határozat – GDPR 45. cikk: ha az Európai Bizottság a célország vagy meghatározott címzetti kör megfelelő védelmi szintjét elismerte.
- Megfelelő garanciák – GDPR 46. cikk: különösen az Európai Bizottság standard szerződési feltételei (SCC) alkalmazásával, szükség szerint adattovábbítási kockázatértékeléssel és kiegészítő technikai/szervezési intézkedésekkel.
- Kivételes esetek – GDPR 49. cikk: csak az ott meghatározott szűk feltételekkel.

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni az őt érintő harmadik országbeli adattovábbításról és az alkalmazott garanciákról.

10. Közzététel és honlapi tájékoztatási útvonalak

A Társaság adatvédelmi tájékoztatási rendszerében a jelen általános Tájékoztató mellett az adott adatkezelési körülményekhez igazodó külön, rétegzett tájékoztatók is alkalmazhatók, így különösen Cookie Tájékoztató, toborzási tájékoztató, kamerás megfigyelési tájékoztató és belső visszaélés-bejelentési adatkezelési tájékoztató.

Az adatbekérési felületen a megfelelő tájékoztatásnak legkésőbb az adat megszerzésének időpontjában hozzáférhetőnek kell lennie. Az angol nyelvű adatgyűjtési folyamatokhoz érthető angol nyelvű tájékoztatást kell biztosítani.

A Társaság a referenciaidézetek, munkatársi vélemények, képmások, hangfelvételek és más személyhez köthető tartalmak közzétételének jogalapját, felhasználási körét és jóváhagyását dokumentálja.

11. Egyebek

Adatkezelői és adatfeldolgozói szerepkör elhatárolása

A Társaság a saját működése, munkáltatói tevékenysége, ügyfélkapcsolatai, jogszabályi könyvvizsgálói kötelezettségei, Pmt./Kit. szerinti feladatai, szakmai minőségirányítása, információbiztonsága és jogi igényei tekintetében önálló adatkezelőként jár el.

A Társaság egyes, ügyfél részére nyújtott kiszervezett szolgáltatásoknál adatfeldolgozóként is eljárhat, ha a személyes adatok kezelésének célját és lényeges eszközeit az ügyfél határozza meg, a Társaság pedig kizárólag az ügyfél dokumentált utasításai alapján kezeli az adatokat. Ilyen esetben a felek GDPR 28. cikk szerinti adatfeldolgozói megállapodást alkalmaznak. A minősítést minden esetben a tényleges feladat- és döntési struktúra határozza meg; a jogszabályi könyvvizsgálat és a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás nem minősül pusztán a megbízási jogviszony miatt adatfeldolgozásnak.

Irányadó adatvédelmi keret

A jelen Tájékoztató kialakításakor a Qualicom figyelembe veszi különösen a GDPR 5., 6., 9., 10., 12–22., 24–25., 28., 30., 32–36. és 44–49. cikkeit, az Infotv. alkalmazandó rendelkezéseit, a Kkt. 48/D–48/E. és 66–67. §-ait, a Pmt. 1., 7–12. és 56–57. §-ait, a tényleges tulajdonosi nyilvántartásra és a belső visszaélés-bejelentésre vonatkozó külön törvényi szabályokat, továbbá az alkalmazandó számviteli, adó-, munkajogi és reklámjogi rendelkezéseket, valamint a NAIH és az Európai Adatvédelmi Testület iránymutatásait.

A tájékoztató módosítása

A Társaság a jelen Tájékoztatót rendszeresen, továbbá új adatkezelés, lényeges technológiai vagy szervezeti változás, új adatfeldolgozó, jogszabályváltozás vagy jelentős adatvédelmi kockázat felmerülése esetén felülvizsgálja. A mindenkor hatályos változatot a Társaság a honlapján teszi elérhetővé; lényeges változás esetén az érintetteket a változás jellegéhez igazodó módon külön is tájékoztathatja.

A Társaság az általános Tájékoztató mellett szükség szerint külön Cookie Tájékoztatót, toborzási tájékoztatót, kamerás megfigyelési tájékoztatót, belső visszaélés-bejelentési adatkezelési tájékoztatót, illetve szolgáltatás- vagy eseményspecifikus rétegzett tájékoztatást alkalmaz. E speciális dokumentumok az adott adatkezelésre vonatkozó részletszabályokat tartalmazzák.

Kelt: Budapest, 2026. szeptember 17.

Qualicom Audit Könyvvizsgáló és Tanácsadó

Korlátolt Felelősségű Társaság